

新北市鶯歌區鶯歌國民小學 113 學年度

新生家長座談會手冊



目 次

壹、	前言	2
貳、	校務人事表	2
參、	教務處報告事項	3
肆、	學務處報告事項	6
伍、	總務處報告事項	10
陸、	輔導處說明事項	12
柒、	112 學年度校園配置圖	18

壹、前言

親愛的家長：

非常歡迎您的孩子加入鶯歌國小這個大家庭的行列！國小教育是人生中極重要的階段，我們和您一樣重視孩子們在這階段各方面的多元學習與成長。

因此，誠摯邀請您協助學校並配合完成各種有關孩子學習的事項。願藉這本手冊，讓我們之間聯繫更方便、更迅速，搭起學校與家庭之間溝通的橋樑。

貳、校務人事表

鶯歌國小總機：(02)2679-2038

傳 真：(02)2678-4724

學生請假專線：「新北校園通 APP」提供學生請假詳情見

學校網站/家長專區

校 長 簡聰義 分機〈101〉

教 務 處 主 任 林偉盛 分機〈210〉

學生事務處主任 陳建君 分機〈220〉

總 務 處 主 任 吳嘉龍 分機〈230〉

輔 導 處 主 任 陳振威 分機〈240〉

參、教務處說明事項

【學校教育願景】 快樂學習 健康成長 專業創新

- 一、建立創新卓越、尊重關懷、活力展現教育潛能的學校圖像。
- 二、涵養健康有愛、逐夢踏實、尊重他人懂得感恩的兒童圖像。
- 三、建立親師合作、教育夥伴、親師互動親子成長的家長圖像。
- 四、展現喜愛孩子、熱愛教學、運用科技專業的教師圖像。
- 五、引導小朋友接觸自然、喜歡自然、愛護自然，主動探究自然及周遭事物，養成隨時發現問題、探究問題，自行解決問題的能力。

【教務業務報告】

- 教學組：教學活動競賽、學生本土語
- 設備組：教科書、生字甲乙本
- 註冊組：轉出轉入、低收補助、在學證明、各類獎學金
- 資訊組：資訊教育推動
- 圖書館：借書證、閱讀認證

若需教務相關業務協助，歡迎與教務處聯絡。

電話：2679-2038、2679-3842

轉 210 教務主任； 211 教學組； 212 註冊組； 213 設備組； 214 資訊組



歡迎加入新北小學堂

【家庭教育的協助】

- 一、請家長協助注意學生正確的書寫姿勢，由拇指食指並排在前，中指在筆後方輔助，較不吃力。
- 二、注音符號練習，請採直拼法以遊戲化方式進行，提高孩子學習興趣。
- 三、請小朋友每天整理書包，依學校課表準備隔日上課用書，手上拿的、肩上背的以不超過體重的八分之一，以免影響發育(配合班導師)。
- 四、安排安靜的讀書環境，燈光的來源最好在左後方，養成學生良好的讀書、作息習慣。
- 五、請多鼓勵及指導孩子多閱讀、看好書，每日撥空 30 分鐘陪孩子共讀。多關心、多鼓勵，少責罵，陪孩子一起快樂的學習，健康活潑的成長。
- 六、孩子的教育需要親師共同合作，請多與級任導師或行政處室保持聯絡、溝通、配合，在良好的親師合作之下，孩子會學得更好、更獨立。
- 七、因故須請假未能上學（或晚到），請先以電話向級任導師請假，並至新北校園通 APP進行請假。

【小學和幼兒園的大不同】

從幼兒園升上國小一年級，在生活習慣、學習方式、師生關係、同儕相處等，許多方面都有顯著的不同，需要一段時間適應，以下資訊提供家長參閱：

- 一、課程多樣化，有不同的教學老師(導師與科任)。
- 二、有不同的科目課本，每天都有不同的學習進度。
- 三、沒有點心時間了!(全日課可為孩子準備簡單點心放置書包)
- 四、有固定的上、下課時間(最長 20 分鐘)。

- 五、上課不能隨便走動、說話要舉手(學習尊重他人)。
- 六、會有回家功課(有您的陪伴更佳)。
- 七、會有考試(壓力自然而來)。
- 八、**全天課時要帶便當盒** (每週二上全天課)。
- 九、有自己的整潔工作負責場域(學習領導與被領導及愛護校園環境)。
- 十、老師的差異 (幼稚園老師：一班兩位老師；小學老師：一班一位導師，一位或多位科任老師)。
- 十一、廁所有男、女廁之分，並請家長儘早讓孩子習慣**使用蹲式馬桶**。
- 十二、生活習慣及獨立要開始養成(上學自己走進教室)。

【新生開學篇】

- 一、學校作息時間：新生於 113 年 8 月 30 日(五)開學正式上課，學生作息時間如下：
 - (一)上學時間：上午 7 時 20 分至 7 時 40 分
 - (二)星期一、三、四、五中午 12 時放學，
 - (三)星期二全天課，下午 4 時放學。
- 二、**第一週前三天可送孩子上學**，但到校後就離開，培養孩子獨立。
- 三、讓孩子養成正常的生活作息，早上起床才不會有賴床的問題。若有晚睡的習慣也要慢慢調整，以後上小學後也比較不會焦慮、精神不濟。
- 四、儘可能**陪孩子做功課**，了解孩子之執筆、坐姿、寫字筆劃是否正確。
- 五、儘可能讓孩子**吃完早餐準時到學校上學**，並能完成自己負責的工作。
- 六、不要當「限時專送的爸媽」(養成孩子為「自己行為負責」的態度)。
- 七、指導孩子安排、規劃有效運用自己的時間，「今日事今日畢」。
- 八、減少孩子看電視的時間 (多閱讀-每日 10 分鐘成效未來看得見)。
- 九、鼓勵孩子勇於表達、發問；鼓勵認識新同學，並接納同學。
- 十、爸媽每天一定要看及簽聯絡簿，並和老師保持聯繫 (聯絡簿、電話、到校面談…)。
- 十一、多參加學校的活動 (家長日、運動會…)或踴躍參加學校志工。
- 十二、學校活動可多加參閱校網：<https://www.ykes.ntpc.edu.tw/>。
- 十三、鼓勵孩子多閱讀、多借書。歡迎新生家長加入圖書館書香志工團隊，培養孩子閱讀習慣的最佳捷徑。

【一年級學生校務行政系統使用說明】

- 一、新北市教育局【校務行政系統】為新北市所有國中小學校處理校務及學生在學校資料及學習相關紀錄的系統。
- 二、一年級新生校務行政系統帳號於新生編班後由校務行政系統依規則自動產生配發，學生不需自訂帳號，但須自訂密碼，**帳號及密碼將請由班級導師協助轉知家長**。
- 三、若學生忘記帳號或密碼，學生或家長可以請班級導師在校務行政系統中的【學生帳號管理】模組進行**查詢學生帳號或密碼還原**。

- 四、 新北市教育局設計規劃使用校務行政系統帳號單一簽入介接和學生相關的免費學習資源網站，如：均一教育平台、學習吧、因材網、Cool English、Google、微軟 office365…等，在「新北市親師生平台」中以校務行政系統同一組帳號登入，即可同時登入數十個網路學習資源網站，學生不需要再額外註冊各系統帳號。
- 五、 本校規劃 Google Classroom 做為各班級的網路教室(疫情期間進行同步與非同步學習的網路教室)，所使用的教育 Google 雲端帳號及密碼即綁定新北校務系統帳號密碼，網域名稱為@apps.ntpc.edu.tw 的 Google 電子郵件帳號。
- 六、 以上說明的網站如下，在鶯歌國小學校網站首頁均有超連結可以使用。

新北市校務行政系統網站	https://esa.ntpc.edu.tw
新北市親師生平台網站	https://pts.ntpc.edu.tw
新北市 Google 教育帳號登入	https://play.ntpc.edu.tw

【其他相關說明】

- 一、 「新北校園通 APP」提供學生請假、成績單下載與繳交學費功能，詳情見學校網站的「家長專區」。
- 二、 獎學金資訊：學期初有各項公家與民間團體獎學金開放申請，公家單位獎學金，如：學產低收、新北低收、原住民獎學金…由註冊組根據學生身分與資格直接協助申請；民間團體獎學金則公告於校網，鼓勵老師提出，由註冊組協助申請。
- 三、 註冊費減免身份說明

減免項目	減免資格
教科書費	●低收入戶 ●原住民學生 ●父母或本人領有身心障礙手冊
家長會費	●低收入戶 ●中低收入戶 ●家庭突遭變故經導師認定
學生團體保險費	●低收入戶 ●中低收入戶 ●原住民學生 ●父母或本人領有身心障礙 重度手冊
午餐費	●低收入戶 ●中低收入戶 ●弱勢兒少 ●本人領有身心障礙手冊 ●家庭突遭變故經導師認定

- 四、 本校一年級期中、期末評量說明

學期	評量項目	科目
一上	僅有 <u>期末評量</u>	國語、數學
一下	期中評量 期末評量	國語、數學

肆、學務處報告事項

誠摯歡迎您和貴子弟加入鶯歌國小大家庭，為了讓您的孩子能及早適應學校生活與作息，在此提供下列所述事項，請您務必多加注意與配合，謝謝您的支持與協助。

一、生活常規方面：

- 〈一〉請讓孩子在家用早餐和指導上廁所的方法及良好的衛生習慣。
- 〈二〉作息時間：上學以上午 7：20 至 7：40 到校為原則，養成守時好習慣，勿遲到也不需太早到(配合導護時間較安全)。晨間整潔活動時間為 7：40 至 8：00；星期一三四五上半年課時，中午 12：00 放學；星期二全天課時，為下午 16：00 放學，請叮嚀孩子要直接回家，勿在路上逗留。如果由家長或安親班老師接送，請務必事先跟孩子約好接送的位置。
- 〈三〉學用品：每天上學放學請戴帽子(任何形式都可以)遮陽又護眼，學用品務必要帶齊，文具與書本請務必寫上班級、姓名，如有遺失可供辨認領取，指導小孩睡前先檢查隔日的物品是否帶齊，減少家長臨時送學用品到校的困擾，讓校園安全維護更好。
- 〈四〉服裝儀容：整齊清潔，每星期一、二、四、五穿著學校規定之校服或運動服（須戴帽子，有體育課時著運動服、運動鞋；若無，則著校服）；星期三穿便服，務必配戴名牌。校服及運動服上的名牌請直接縫上；便服上的名牌可用別的、夾的、戴的皆可。
- 〈五〉學生請假：學生請 3 日內之事、病假，請家長親自口頭或書面聯繫導師並於「新北校園通」APP 請假，請家長下載安裝完 APP 後，利用手機簡訊註冊帳號；如請假 3 日(含)以上請於「新北校園通」APP 請假並上傳證明文件，以利掌握學生去向，維護學生受教權益

二、學生接送問題

- 〈一〉113 年 8 月 30 日（五），請家長 11:30 到各班接孩子，安親班小朋友由安親班導師入校帶領學生並認識之後的集合地點；113 年 9 月 2 日（一），各班導師會在 12:00 引導小朋友跟著路隊走出校門，請家長事先跟小朋友約好接送地點。
- 〈二〉上、放學路口：
 - ①上學由陶瓷老街方向來的，請於同慶里活動中心附近讓小朋友上、下車，再讓小朋友步行入校或上車回家。
 - ②上學由鶯歌國中方向來的機車請於學友書局後路段附近讓小朋友

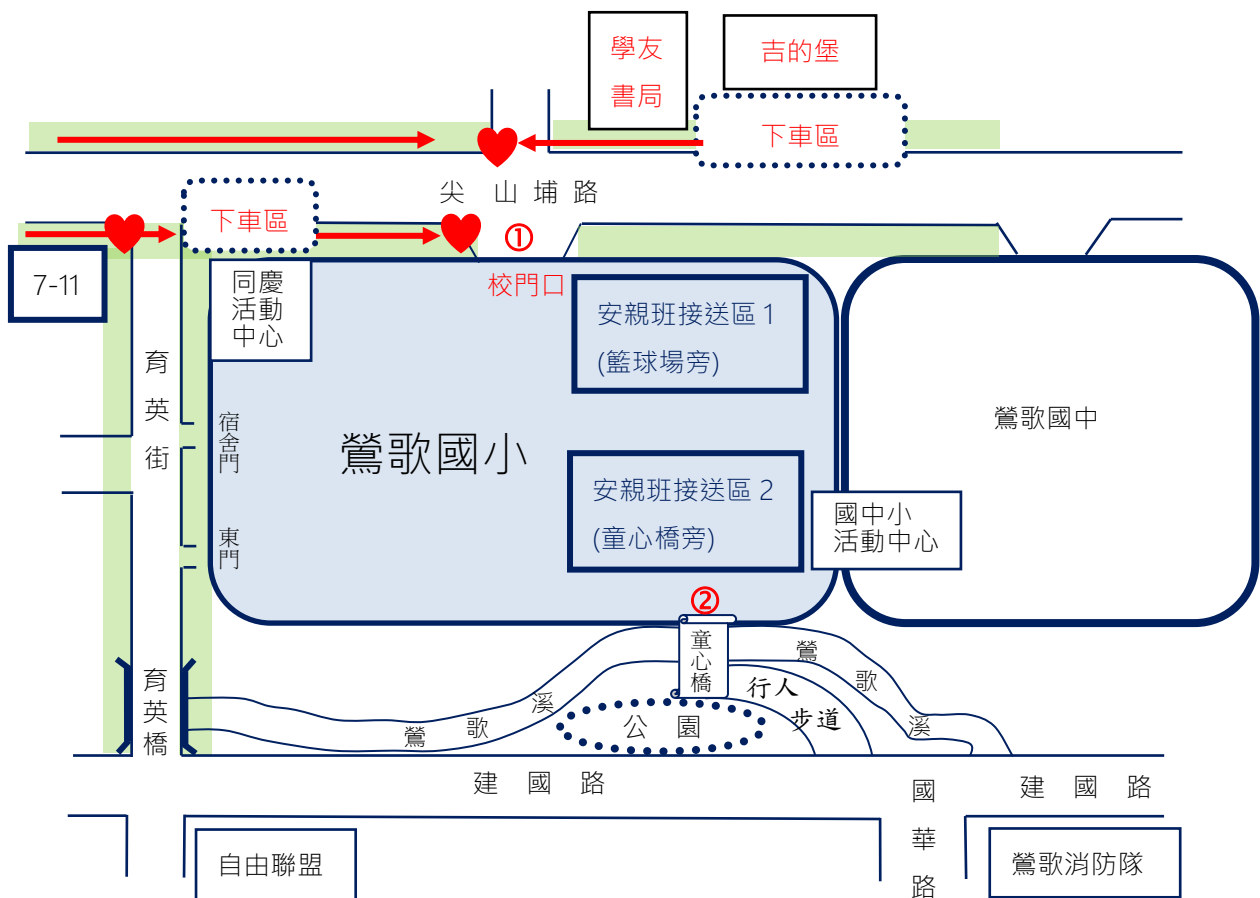
上、下車，再讓小朋友步行進出校門。(本路段極易堵塞，不建議上下學汽車臨停)。

③上學也可由建國路童心橋進出。(建國路比較好停車，也不易塞車，建議家長多多利用)。

④安親班娃娃車一律在建國路童心橋接送。

※早上 7:40 導護志工收隊之後，請家長勿將汽車停放於正門出入口，因為這個時段有特教生接送計程車出入，感謝大家配合！

- 〈三〉學生乘坐機車上下學請務必戴安全帽；乘坐汽車請繫上安全帶。
- 〈四〉雨天上放學請穿著雨衣，並隨時在書包內或教室準備輕便雨衣，以備不時之需。
- 〈五〉走路上學宣導：鼓勵家長剛開始可試著陪同孩子走路到校，認識校園周遭環境後，再慢慢的試著讓孩子自己走一段路到校，進而習慣走路上學，培養獨立自主的能力。
- 〈六〉學生上學有導護志工崗哨（❤處），維護學生通行安全，請家長可於下車區讓小朋友下車並盡速駛離，勿在車上休息吃早餐，目前通學步道規劃完整（綠色廊道）。



【學生上學放學接送示意圖】

三、 午餐部份：

- 〈一〉餐費部分：學校營養午餐一餐 **55 元**，期初發下**本學期**午餐繳費單，請家長依繳費單所列期限及金額至各便利商店或鶯歌農會繳費皆可，上述繳費方式，除農會外均須另繳手續費。請假申請退費需須於**請假前一日上午 10:00 以前**向學務處提出申請。
- 〈二〉午餐減免：若學生具減免資格（低收入戶、中低收入戶、學生本人身心障礙、學生領有弱勢兒童少年生活扶助證明、家庭突發因素致無力支付午餐費等五類），請家長主動告知老師，以利校方作業。若家長僅持有里長清寒證明書，則仍需由導師進行家訪並填寫家庭訪視表，經校方審定通過後始可減免。上述補助因素若消失，也請貴家長主動與導師聯繫，謝謝您！
- 〈三〉學生也可自帶便當（學校有蒸飯箱）；或送便當到校（請放在警衛室旁的櫃子）。

四、 幸福晨飽早餐補助：若學生具補助資格者（低收入戶、中低收入戶、學生本人身心障礙、弱勢兒少、家庭突發因素致無力支付午餐費等五類），請家長主動告知老師並繳交證明文件提出申請。符合資格者將由學務處發放早餐券到全家便利商店領取。

五、 防疫與衛生保健

- 〈一〉洗手有撇步，**內外夾攻大力丸**：為防範腸病毒、流感等傳染性疾病，除了傳統的溼搓沖捧擦的洗手方式之外，我們也建議學童以「內外夾攻大力丸」的方式洗手，步驟如下：



- 〈二〉教育部配合衛福部最新防疫措施，進行滾動式修正防疫管理指引，

規定如下：

新冠疫情除非是重症，比照流感辦理：回歸學校正常請假規定。

- 〈三〉落實勤洗手、保持教室通風、生病不上課及建議配戴口罩。進入健康中心與打菜時，則務必戴口罩。
- 〈四〉學生須自備潔牙用具一套（含牙刷、牙膏、漱口杯、小鏡子），餐後潔牙使用。
- 〈五〉學童若有身體不適情形，務必告知師長，較嚴重及發燒者應請假在家休息，避免到校後群聚或交叉感染其他疾病。
- 〈六〉學校的飲用水都是檢驗合格，可以放心飲用，請孩子帶環保杯或水壺到學校，水分補充無虞（水壺常遺失，請務必寫上姓名）。
- 〈七〉校園禁用免洗餐具：為響應環保、愛護地球，本校鼓勵家長為您的孩子準備早餐及午餐便當時，盡量採用可重複使用且符合相關檢驗規定的環保餐具及環保杯等，請勿使用一次性餐具（如保麗龍杯、紙盒、紙杯、免洗筷等）。早餐也請盡可能在家吃完再上學，或是在早餐店內食用完畢，一來可增進親子感情，二來也可為地球環境盡一份心力，培養孩子的環保意識。

- 六、 防災宣導：每位小朋友一個防災頭套（用到畢業），開學入班宣導防災演練動作（趴掩穩）。
- 七、 平安保險理賠：在校學生均有學生平安保險，有符合受傷理賠申請案件可至健康中心填寫理賠申請書。
- 八、 學生 3C 使用管理：在校使用手機及 3C 設備須提出申請。
- 九、 本校開設各類課後社團（詳見招生簡章），將於開學後（8/30）統一發放招生簡章，歡迎小朋友踴躍參加。
- 十、 學校需要家長參與導護與環境教育志工，讓我們一起關心孩子們的學校生活及上下學安全，以及擔任學校有機農場（食農教育、蛋雞養殖）守護志工，有意願者請撥打 26793842 轉 220 聯繫學務主任。

十一、 課間活動：依照 SH150 計畫與健康促進計畫實施。

星期 時間	一	二	三	四	五
晨間活動 (8:10~8:30)	導師時間 零時體育	導師時間 零時體育	晨間閱讀	導師時間 零時體育	兒童朝會
課間活動 (10:10~10:30)	慢跑活動	慢跑活動	慢跑活動	慢跑活動	健康操
下課時間 (共計：40 分)	球類運動/ 體適能	球類運動/ 體適能	球類運動/ 體適能	球類運動/ 體適能	球類運動/ 體適能

十二、 若有需要學務處幫忙協助的地方，請撥 26792038 轉 220~~224。

伍、總務處說明事項

一、 校園環境介紹(請見 P18 附件學校位置配置圖)

二、人員與門禁管理

1、必要之進出校園，請先至警衛室登記、換證、佩掛，以資識別（身分證、駕照…等可以照片識別之證件）。

2、學生到校後，如需請假或外出，須持有級任老師開立之『外出單』，並於離開學校時，將『外出單』交予警衛，始得放行。

3、父母離異一校方「以子女之最佳利益」為考量。

a 家長要求教師協助阻止另一方探視或接孩子回家時

請家長出示法院監護權裁定書或相關文件（如離婚協議書、戶籍謄本登錄記錄），並留影本，確認法律效益，以免妨礙另一方權利之行使，陷入家長的紛爭之中。

b 家長至班級探視孩子時

b1.請家長勿影響學童上課時間，等待學童下課時間再進行親子互動，宜帶至安靜談話處所，讓其保有隱私性。

b2.請家長盡量減少至校探視，以減少影響學習情緒；若非得至校探視，也盡量以固定時間為宜，以免孩子時時期待，影響其注意力及學習情緒。

c 無監護之一方欲從學校帶走學童時

請家長先自行溝通清楚，若彼此是如此協議，儘量有書面同意書，以利校方給予配合。

- 4、家長到學校，所騎乘之機車、腳踏車，請依序排放在學校大門機車停車處。
- 5、如必要之駕駛汽車進入校園，請配合警衛指揮，停放在指定地點。
- 6、學校係『安寧區域』，嚴禁鳴喇叭、任意停車，以維護學生學習環境寧靜。

三、校園安全與綠美化

- 1、校園內禁止非教學活動之腳踏車騎乘、棒（壘）球打擊，以維護師生人身安全。
- 2、遊戲器材之使用，請依規範正確操作，以免發生危險。
- 3、請協助叮嚀孩子，學校內之電器、插座、消防設施、欄杆、鐵（柵）門，請勿接觸或攀爬，以免發生意外。

四、安全飲水節能減碳

- 1、學校設置有飲水機，每月進行維護，每3個月更換濾心進行飲水採樣送驗，每半年清洗一次水塔。
- 2、請為孩子準備環保杯，並叮嚀勿直接以口接水喝、手捧水喝，出水口以免發生危險。
- 3、為防制疾病，請鼓勵孩子常洗手，並隨手關閉水龍頭，以節約用水。
- 4、為響應政府「節能減碳」政策，請家長配合指導孩子隨手關燈、愛惜學校公物之良好習慣。

五、學生收費繳費：學雜費與每月午餐月繳費單可至農會及便利商店繳納。

六、113年8-10月學校仍有後運動場地坪、光電球場併聯台電工程進行，請提醒新生不要進入工程圍籬或封鎖線內。

七、配合教育局川山家計畫，學校水生池旁邊飼養兩隻鴨子，請同學不要追逐並細心照顧。

陸、輔導處說明事項

- 一、請讓孩子養成早睡早起的習慣，睡眠不足易影響上課情緒及學習效果。
- 二、請鼓勵孩子做家事，做他該做、能做的事。
- 三、為了能讓孩子適應團體生活、建立良好的生活習慣及學習態度，請您協助支持並配合各班老師的教育原則及策略。
- 四、請教導孩子會說自己的名字、住家電話地址和父母的姓名電話。
- 五、除非老師有特別通知，否則請您不要讓孩子攜帶私有玩具、用品、食物、大筆金錢到學校。
- 六、請家長注意孩子到校是否攜帶危險物品，如刀片、針、火柴等，以防發生危險。
- 七、請珍惜孩子帶回家的作品，並予以正面或具體的嘉許，而不用批評代替鼓勵、或與其兄姊、朋友作比較。
- 八、若您發現孩子在日常行為、學習狀況有任何的疑問需要諮詢，歡迎與輔導處聯繫，讓孩子的學習道路更寬廣。
- 九、有關請假：當天請假可直接向班導請，學生請3日內之事、病假，請家長親自口頭或書面聯繫導師並於「新北校園通」APP請假，請家長下載安裝完APP後，利用手機簡訊註冊帳號；如請假3日(含)以上請至學務處申請長期假單，以利掌握學生去向，維護學生受教權益。
- 十、歡迎家長加入志工行列，協助導護、資源回收、故事爸媽、圖書館、補救教學、健康中心、硬筆書法、特教等，參與及提供更完善的教育服務。
- 十一、本校開設課後照顧服務，每週一、三、四、五 12:00~16:00，本學期新生自 9/5(四)開始上課，另外針對低年級增設週一至週五 16:10-17:40 生活小尖兵課後班，以促進兒童健康成長、使父母安心就業為目的，依規定不做學科課業輔導及超前進度之教學活動。由授課老師視學生需要設計安排相關才藝課程、體能遊戲之教學活動，以自願參加為原則。

(一)課後照顧班補助對象：

1. 原住民學生：戶口名簿或戶籍謄本有註記身分者。
2. 低收入戶學生：具區公所核發之 112 年度低收入戶證明者。
3. 身心障礙學生：具學生本人身心障礙手冊者（有效期限達 112 年）。

(二)報名方式：請於 8 月 31 日放學以前將報名表及相關證明交給導師收齊交至輔導處

…感謝您的支持與配合…

輔導知能充電站 1~親師溝通技巧篇

開學囉!恭喜您，家裡的寶貝又即將啟航前往新的班級和生活。

導師是除父母之外，孩子每天花費最多時間相處的對象，家長若能和教師保持順暢無阻的溝通與合作，受益最將多的將是您的孩子，同時父母能透過導師掌握到孩子在學校學習的狀況。在開學之際，學校輔導室提供幾個親師溝通好情緒的小撇步，期待透過這些的小方法能為您和教師搭起黏而不膩、鬆而不遠的親師關係。

首部曲：創造互信關係的開始，幫助老師了解你的孩子

1. 善用親師互動的機會，如：班親會、運動會…接觸的機會，了解導師將如何帶班與導師教學理念、帶班的風格和規則。同時也幫助老師了解您的孩子，如：關於你孩子的特質，或是他可能有什麼特殊的狀況，需要哪些幫助。
2. 家長若無法參與相關活動，事後請記得主動詢問是否有需要留意的訊息。

二部曲：平時就營造友善溝通環境，選擇合宜的溝通時間、地點、工具

1. 親師溝通要即時，但時間、地點跟工具要恰當。主動詢問教師方便聯繫的時間，可透過聯絡簿、電話、面談、簡訊來保持溝通的管道。
2. 若遇到孩子在學生受傷或情節較重大、重要的事件，建議與教師以電話或面談直接聯繫，以避免解讀文字的誤會而產生困擾。

三部曲：親師互動要有情、理、法的概念

1. 『有關係就會沒關係，沒關係就會有關係』，因此建議家長在平時就能多與教師累積情感的存款簿，彼此多熟悉、了解和溝通。
2. 倘若遇到有意見的事項，請避免使用質問、爭辯的方式溝通。建議能先把問題做具體的觀察、描述，協助導師了解家長的意見和需求，將有助於進行有效的親師溝通。
3. 假若家長在與教師的溝通上需要協助，建議您可以主動尋求學務處、輔導處等相關行政團隊的協助。透過行政團隊來作為中間的橋樑，和給予家長所需要的協助。

輔導知能充電站 2~國小新生開學 11 問

親子天下雜誌 49 期 作者：張瀨文

問題 1：孩子總是哭鬧著不要跟爸媽分離怎麼辦？

家長能在開學前經常性帶孩子到學校遊玩藉以熟悉環境，日常生活中和孩子分享上學的樂趣，如：「學校有很多小朋友一起玩」、「學校有溜滑梯和盪鞦韆」、「你的好朋友 000 也會跟你一起上學」、「學校老師會做哪些活動」。



圖片來源：插畫 | 徐至忠

假設孩子依然懼怕和父母分離，可以找孩子熟悉的朋友，一起從校門口手牽手進入班級。當孩子哭鬧時，可以抱抱孩子給予肢體和情緒的安撫，讓孩子清楚的知道「什麼時間爸爸、媽媽就會來接你」。放學後，能和孩子聊聊上學的生活，肯定孩子在學校「很勇敢」、「長大獨立」的表現，增強在學校是有趣的動機，如：「好多朋友一起玩」、「喜歡老師的活動」。

遇到有分離焦慮的孩子，爸媽需要放心、信任讓老師接手。爸媽能事先讓老師知道孩子的特性，與老師溝通要如何一起協助孩子上學的適應。當孩子到學校老師接手時，父母要態度堅定地引導進入班級，有默契地讓老師將孩子接手入班。後續，老師會在班級的經營上協助孩子順利地過渡剛開始的不適應。

問題 2：孩子總是來不及抄聯絡簿，好不容易抄完了，我也看不懂

對初學注音的小一新鮮人來說，抄對、抄好聯絡簿實在不容易；對父母來說，要看懂小一新鮮人寫的聯絡簿也非常吃力。但是聯絡簿無法達成聯絡使命的狀況不會太久，多數孩子在 1~3 週內，可以勝任抄寫聯絡簿的工作。

小一的課程看似簡單，但小一階段建立的學習習慣，以及國語文能力，都攸關日後的學習。小一孩子在學習上需要的陪伴，絕對不亞於中高年級的孩子，而父母翻閱聯絡簿會是一個開始。

有經驗的低年級老師都提醒，無論孩子是從學校直接回家，或是在安親班待了一個下午才回家，回家後第一件事就是看他的聯絡簿。親子各自工作後回到家，先休息一下聊聊天，就翻開聯絡簿，裡面會有今天的功課與教學進度，就算孩子都會了、功課也寫完了，仍要花一點時間複習。

問題 3：孩子上課找不到教室，放學時，我也要等好久才接到小孩

放學時間人車雜沓，開學第一週會是接送混亂期。父母必須和孩子

約定好接送地點，也要先說好，如果在約定地點等多久還是沒見到面，可以去哪裡等，或是到哪個處室找老師協助。

若打算讓孩子自己上下學，務必帶著他走幾次安全路線。教他如何過馬路、遵守交通號誌、走人多的人行道或騎樓，以及上下學時段有老師或家長站哨的路線。

面對國小的新環境，上小學前事先認識校園，能減輕孩子的焦慮與緊張。但如果沒機會，開學後也要找個時間，協助他認識學校環境、了解學校動線，例如：校門在哪？警衛伯伯在哪？上下學走哪個門？廁所在哪、如何使用？老師的辦公室在哪？健康中心在哪？操場、遊戲場、球場在哪？哥哥、姊姊的教室在哪？公共電話在哪？

問題 4：一開學他就狀況百出，不會臥睡、不會用蹲式馬桶，還常打電話要我幫他帶東西

這些大人眼中沒什麼大不了的改變，卻可能讓孩子的新生活充滿了不安與疑惑，甚至有孩子因為不習慣蹲式馬桶，直接大便在褲子上

小學的生活和幼兒園大不相同，這些在剛上小學的前幾週，老師都會帶著孩子去認識，包括：如何使用蹲式廁所、上廁所要關門、如何摺衛生紙、廁所弄髒了要怎麼清理等。

父母比較積極的做法是，在開學前告知孩子這些改變，讓他有心理準備外，開學之後若有你覺得脫序的行為，也不要馬上處罰，先聽聽孩子是怎麼想？遇到什麼困難？再與老師一起幫助孩子。

至於忘記帶東西，建議父母不要幫他送，讓孩子學著自己想辦法。國小有個重要任務是生活自理，忘記帶東西去學校是多數小一新生會發生的狀況，不妨讓孩子透過這個犯錯機會，試著想辦法跟同學或老師借。

問題 5：孩子回家時跟我說他上課都聽不懂，我該如何協助他？

當孩子這樣反映，父母必須委婉的讓老師知道，「孩子目前的學習似乎無法理解，我在家可以如何幫助他呢？」

有經驗的老師會先確認孩子是否有生理上的困難，包括視力、聽力、注意力等是否有先天的不足？再看看孩子是不是因為新環境適應困難？還是學習態度需要調整？也有些孩子是因為家長要求嚴格而造成焦慮。

小一前 10 週國語教的都是ㄅ ㄆ ㄇ，孩子在學校學完後，回家一定要陪著他練習。有些孩子學習比較慢，會挫折，但只要家長持續陪伴，小

一上學期結束前很少有孩子學不會。

問題 6：小學意外比幼兒園多，才開學，他就從遊戲架上摔下來

低年級生是國小學生中，最常因為遊戲器材使用不當，導致跌傷、瘀傷、撞傷的一群。

雖然老師會提醒孩子遊戲器材的安全使用方式，但父母在帶孩子逛校園時，不妨示範正確玩法，包括：盪鞦韆手要抓緊，鞦韆停了才能下來；溜滑梯不可頭下腳上或站著溜；玩翹翹板時不可在板上行走，或是突然跳下讓友伴掉下來。也讓孩子知道，如果受傷了記得到健康中心找護士阿姨。當孩子真的受傷，不要大驚小怪、興師問罪，冷靜下來聽聽孩子怎麼說。

問題 7：孩子有些新生活適應上的狀況，我想要和老師討論，寫聯絡簿、到校拜訪和打電話，哪個是和不太熟悉的導師最好的溝通方式呢？

視溝通事情的輕重緩急來決定溝通形式。親師平時聯繫與建立關係可透過聯絡簿，就算沒有「問題」要反映，也可以在聯絡簿上記下孩子的生活及成長，除了替孩子留下紀錄，也讓孩子知道，他在家或在學校發生什麼事，老師和爸媽都會知道。

緊急且可能有爭議的討論，為避免文字傳達有限、想像空間大，以電話和面對面談為佳，但是要注意時間。若要打電話，孩子放學後的下午通常老師還在學校，是很好的時間；但許多父母到晚上才見到孩子，如發現需要溝通，要打電話也記得儘量在 9 點之前。

當你需要親自到學校一趟，先和老師約時間是一種禮貌。無法事前聯繫的話，放學接小孩的空檔是不錯選擇。如果臨時真的有急事，需要立即聯繫，為了不打擾老師上課需要照顧全班學生，最好透過輔導室、學務處等單位聯繫。

親師座談會、聯絡簿、班級網頁，都有助於父母了解孩子在學校的生活與學校教學成長。

無論是什麼形式的親師溝通，都要記得態度有禮、委婉，表達出「我需要老師的意見與專業來幫助孩子」，才有可能透過親師溝通取得良好的親師合作。

問題 8：開學 1 週，東西一直不見，書包亂糟糟，要怎麼教他整理？

上學用品的挑選以實用、安全為主要考量，每一個都要貼姓名貼或

寫名字。一些必備文具，像鉛筆、橡皮擦、尺等，可以多買一點備用。但是當孩子弄丟了，建議不要馬上補給，最好是在給孩子文具前就讓他知道：「這是你這學期的5枝鉛筆，要好好愛惜，用完就沒有了。」當他筆不見了，要他去找、問問同學，甚至如果還是找不到，就請讓他用剩下的3枝筆，讓孩子感受丟東西的不便。

若孩子總是把學校課桌抽屜塞得亂七八糟，可教他「書背朝自己、大書往下面、小書往上面」的置物原則，找書時掌握「整疊拉出一半，抽出需要的那一本」的訣竅，讓抽屜井然有序。櫃子裡也可放個小籃子，指導孩子將小文具放籃內、大物品放籃外擺好。

問題 9：早上節奏很混亂，為了怕遲到，早餐根本來不及吃

念小一之後，大多數孩子必須在早上7點50分之前到校。但是要早睡早起不遲到、吃完早餐再到校，都不是孩子可以獨立完成的，父母必須隨著孩子上小學，全家調整作息，跟著在晚上11點前一起上床睡覺。

開學前2週就要幫助孩子調整作息。開學後，孩子偶爾太晚睡，也不要「昨天太晚睡，今天讓他晚點起床」的念頭，那會讓孩子不知不覺和大家變得「不一樣」，甚至影響人際。

問題 10：孩子到了晚上作業總是寫不完，這正常嗎？

小一新生的功課量以半小時內可完成為佳，加上做功課前拿出文具及作業簿、調整坐姿與握筆姿勢等「前置動作」，以及做完功課後檢查、收書包等「收尾工作」，最好不要超過1個小時。當孩子的動作慢，或是因為小肌肉尚未發展成熟，讓回家作業影響了夜晚生活及就寢時間時，可以和老師商量作業減量，多數老師都會願意幫孩子調整作業量。

寫作業雖然是孩子的功課，但是協助孩子有能力完成作業，卻是父母的責任。尤其現在孩子的回家作業有大分量的觀察、實作或討論，需要家長的參與和指導。

如果孩子寫作業很上軌道，1週內可以有1、2次放手讓他規劃放學後的時間安排，你從旁觀察，與他討論調整。

問題 11：孩子回家哭訴：「○○○打我，我跟老師說了，可是老師卻處罰我！我很心疼！」

小一孩子的表達能力及多元觀點能力都不夠，對於他的描述，可以同理，但是不要急著處理。若孩子反應不大，聽聽他的心情，過幾天再

問他後續發展；如果影響到上學適應，不妨和老師聯繫，聽聽老師對這件事的看法。有經驗的老師不會只處理「事件」，還會透過個別或全班的團體輔導，讓孩子在過程中學會人際相處。

孩子間的爭吵是學習，可學會很多人際互動的分寸，「在學校發生的問題在學校解決，千萬不要就拿起家長通訊錄，直接撥電話給對方家長。」她曾遇過孩子吵完轉身玩成一團，大人們卻還耿耿於懷；也有家長一直用大人的角度要幫孩子解決問題，久了反而讓孩子被孤立。

新北市鶯歌區鶯歌國民小學 113 學年度校舍配置圖

